

PLAN DE COURS

Sigle du cours :	PSE 6574A
Titre :	Observation et Intervention
Crédits :	3
Type de cours :	Optionnel
Trimestre :	Hiver 2015
Horaire du cours :	Lundi 13h00-16h00
Local :	G-415 Pavillon Marie Victorin
Professeur :	Pierrich Plusquellec
Téléphone :	251-4000, poste 3250
Bureau :	C-456, Pavillon Marie-Victorin
Courriel :	pierrich.plusquellec@umontreal.ca
Disponibilité :	Sur rendez-vous via courriel

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Ce séminaire porte sur le lien entre l'observation et l'intervention en psychoéducation. Les principaux objectifs sont de permettre aux étudiant(e)s a) d'intégrer les techniques utilisées dans les différents domaines de l'observation, et b) de faire le pont entre la recherche et l'intervention en s'alimentant à même la littérature scientifique sur le sujet.

II. OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

Le cours vise à:

- Identifier les techniques utilisées pour mesurer les comportements dans les milieux de pratique
- Examiner la diversité des outils que la science de l'observation met à notre disposition pour pouvoir mieux identifier les outils pertinents pour notre pratique psychoéducative
- Examiner les différentes facettes de l'observation en psychoéducation : de la mesure évaluative à l'empathie
- Identifier les moyens pour juger de la qualité d'un outil d'observation, et savoir utiliser les données collectées dans une démarche analytique
- Utiliser la technologie disponible pour répondre au besoin du psychoéducateur
- Développer son sens critique et son sens scientifique

III. MODALITÉS DU COURS

Afin de générer des discussions en classe, le cours comportera de courtes présentations par le professeur sur des thématiques spécifiques et plusieurs documents audiovisuels. Pour créer un climat favorable aux échanges et à l'apprentissage actif, les étudiant(e)s auront à jouer un rôle primordial dans la réalisation du cours: 1) en réalisant des recherches documentaires en cours, 2) en participant activement aux discussions et 3) en présentant leurs travaux en classe. *StudiUM* sera utilisé pour toute communication et discussion durant la session.

IV. CONTENU DU SÉMINAIRE

Le séminaire portera entre autres sur:

- L'observation comme outil d'évaluation, observation directe, outils de cotation
- L'observation comme outil d'intervention, rétroaction vidéo, modelage
- L'observation comme outil d'amélioration du savoir-être
- *Plus de détails dans le plan de cours disponible ci-dessous*

V. ÉVALUATION

1. Présence et participation au séminaire (10%)

2. Travail #1 : Mise à l'épreuve scientifique d'un énoncé portant sur l'un des aspects du cours (20%)

- Au cours du 19 janvier, chaque étudiant(e) se verra remettre un sujet en lien avec l'observation.
- Exemple de sujet : « l'observation comme outil d'évaluation ».
- Ces sujets seront attribués au hasard par le professeur.
- L'étudiant(e) devra choisir une étude scientifique de qualité qui permettra d'illustrer ce sujet, et en faire un résumé synthèse qu'il (elle) présentera par la suite au cours du 2 février.
- Le résumé synthèse de cette étude devra suivre un plan précis présenté en cours et qui sera disponible sur StudiUM, tout comme les critères d'évaluation.
- Vous aurez **20 minutes** pour présenter votre synthèse au groupe (**2 février**).
- La synthèse devra se limiter à une présentation powerpoint ne dépassant pas 10 diapositives, qui sera utilisée en classe; cette diapositive devra être remise par courriel au professeur avant 22h00 le 1 février.

3. Travail #2 : Présentation en classe (40%)

- Travail **individuel** visant la mise en œuvre d'une observation directe d'une durée d'au moins 1h, la quantification des comportements et sa variation en fonction du contexte (développement, pathologie ou milieu).
- Dans ce travail, vous choisirez une question à laquelle vous aimeriez répondre par l'observation – cette question devra posséder au moins un facteur de variation, soit une variation de contexte, soit une variation de sujets - ; vous déterminerez une situation, un milieu à observer pour y répondre; vous établirez le répertoire comportemental adapté à la question que vous vous posez, vous mettrez en œuvre votre observation en filmant le(s) sujet(s) (les vidéos prise seront détruites à la fin de ce cours); vous réaliserez une codification dont la fiabilité pourra être évaluée en classe par observation de courts segments de votre vidéo; vous illustrerez votre résultat; vous conclurez à la lumière des connaissances existantes sur le sujet et à la lumière du mot clef de la psychoéducation : l'adaptation. Vous énoncerez les méthodes alternatives d'observation que vous auriez pu utiliser pour répondre à votre question

- Ex. de questions possibles :
 - Les enfants TSA se comportent-ils de la même manière quand ils découvrent un nouveau jouet qu'un enfant de leur âge ? qu'un enfant plus jeune ?
 - Les personnes du métro sont-elles plus agitées le matin ou le soir ?
 - Dans un match important, y-a-t-il plus de passe ou plus de tirs au but ?
 - En garderie, les comportements d'agression sont-ils plus fréquents chez les filles que chez les garçons de 18 mois ?
 - L'intervention proposée change-t-elle la fréquence de comportements des sujets qui l'ont suivie ?
- Le travail d'illustration et d'interprétation sera soutenu par une séance de 3h qui se déroulera le **30 mars**
- La liste des critères qui seront utilisés pour l'évaluation de la présentation sera présentée en cours le **9 février** et disponible sur StudiUM.
- Le travail sera présenté en classe à l'aide d'un *powerpoint* La présentation sera d'une durée comprise entre **30 et 35 min**, avec une période de questions de **5-10 min de l'ensemble du groupe**.
- Le « Powerpoint » de ce travail devra être envoyé au prof via courriel avant 22h00 la veille de la présentation qui se déroulera le 20 avril.
- Les étudiants participeront à l'évaluation des présentations (10% sur 40%).

4. Travail #3 : Compte-rendu d'un ouvrage portant sur l'observation ou tout autre thème connexe (par exemple, le non verbal) (30%)

- Faire un compte-rendu critique, **entre 1500 (MINIMUM) et 1750 mots (MAXIMUM)**, d'un ouvrage pertinent et pour lequel le prof devra donner son approbation au plus tard le 13 avril.
- Voici la liste des éléments que devra contenir votre document :
 - contenu abordé dans l'ouvrage
 - utilité du contenu pour les praticiens (facilité de lecture, facilité d'application du contenu pour la pratique)
 - qualité scientifique (sources) de l'ouvrage / actualité des sources / auteurs présents dans l'ouvrage
 - potentiel de transformation des pratiques cliniques de l'ouvrage
 - votre point de vue critique personnel (aime/ aime pas – pourquoi – je recommanderai... à qui)
- Le compte rendu devra être déposé au plus tard lors du dernier cours

VI. RÉFÉRENCES SUGGÉRÉES

Pronovost, J., Caouette, M., Bluteau, J. (2013). *L'observation psychoéducative : concepts et méthode*. Collection psychoéducation : fondements et pratiques. Montréal : Béliveau Éditeur.

Michiels-Philippe, M.P. (1984). *L'observation*. Collection Textes de base en psychologie. Neuchâtel : Delachaux & Niestlé.

Sharman, C., Cross, W., Vennis, D. (2004) *Observing children : a practical guide*. London; New York : Continuum.

Boissy, A., Pham-Delègue, M-A., Baudoin, C. (2009) *L'Éthologie appliquée*. Collection Synthèses. Paris : Quae.

Renck, J-L., Servais, V. (2002) *L'éthologie. Histoire naturelle du comportement*. Paris : Seuil.

Block, J. (2008) *The Q-Sort in Character Appraisal*. Washington : American Psychological Association

Hadnagy, C. (2014) *Unmasking the social engineer*. Indianapolis : Wiley.

Norimatsu, H. Pigem, N. (2008) *Les techniques d'observation en sciences humaines*. Paris : Armand Colin.

Kerig, P.K., Baucom, D.H. (2004) *Couple observational coding systems*. Mahwah (NJ) : Lawrence Erlbaum Associates.

Zimmermann, D. (1982) *Observation et communication non-verbale en école maternelle*. Paris : ESF.

Morris, D. (2002) *People watching*. London : Vintage books.

Matsumoto, D., Frank, M.G., Hwang, H.S. (2013) *Nonverbal communication. Science and Applications*. Sage Publications.

Harrigan, J.A., Rosenthal, R., Scherer, K.R. (2008) *The new handbook of methods in nonverbal behavior research*. Oxford University Press.

Block, J. (1978) *The Q-sort method in personality assessment and psychiatric research*. Palo Alto (CA) : Consulting Psychologists Press.

Irwin, D.M. Bushnell, M.M. (1980) *Observational strategies for child study*. USA : Holt, Rinehart and Winston.

Hutt, S.J., Hutt, C. (1978) *Direct observation and measurement of behavior*. Springfield (Ill) : Charles C. Thomas.

Lorenz, K. (1970) *Trois essais sur le comportement animal et humain*. Le seuil.

Bierman, K.L. (2004) *Peer rejection. Developmental processes and intervention strategies*. Guilford.

VII. PLAN DÉTAILLÉ

DATE	CONTENU
<p>Cours #1 12 janvier</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Suis-je un observateur ? • Où en est votre observation ? • Présentation du plan de cours, et des travaux demandés • L'éthologie, le cadre théorique sur mesure de l'observation psychoéducative: adaptation et contexte
<p>Cours #2 19 janvier</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Le psychoéducateur, un savant mélange entre intervenant et scientifique • Comprendre la science et la recherche. Pratiquons... • Qu'est-ce que la science de l'observation en psychoéducation ? Un remue-méninge organisé... ☉ <i>Explication du travail 1, grille de cotation</i>
<p>Cours #3 26 janvier</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Étologie humaine, petit détour historique: De Blurton Jones à Hawley en passant par Restoin et Trudel (discussion) • L'éthologie appliquée: Tafforin et les autres... • L'observation psychoéducative, opération professionnelle
<p>Cours #4 2 février</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'observation comme outil d'évaluation de soi, des comportements sociaux, de la personnalité (par le milieu) • L'observation comme outil d'intervention: rétroaction vidéo • L'observation comme support d'intervention: modelage, apprendre à observer l'autre • L'observation comme mesure de l'intervention ✓ Présentation du travail 1
<p>Cours #5 9 février</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'observation directe - principes de base • Accords inter-juges - niveaux acceptables • Notion de contexte - Que faire après la prise de données • Exemples: dominance sociale à 18 mois, développement du comportement des jeunes Inuits ☉ <i>Explication du travail 2, grille de cotation</i>

<p>Cours#6 16 février</p>	<ul style="list-style-type: none"> • D'autres manières d'évaluer une observation • Les échelles de cotation des comportements (BRS, IBRS etc...) Ex. Pollution et développement de l'enfant • La méthode du tri de carte (Q-sort)
<p>Cours #7 23 février</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Que peut-on observer aux différents stades de développement d'un individu ? • Nouveau-Né et Observation • Enfant en garderie et Observation • Enfant à l'école et Observation
<p>SEMAINE DE LECTURE</p>	
<p>Cours #8 9 mars</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Parade nuptiale humaine et Observation • Fonctionnement du couple et Observation (les travaux de Gottman) • Personnes âgées et Observation
<p>Cours #9 16 mars</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Observations, troubles du développement et troubles psychiatriques • Enfants TDAH, TED, DI • Adultes schizophrènes, dépressifs (les travaux d'Alfonso Troisi)
<p>Cours #10 23 mars</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir-être: rappel et lien avec l'observation • Êtes-vous sensibles au non verbal ? • Quelles émotions détectez-vous le mieux sur le visage d'une personne ? • Le Facial Action Coding System (les travaux de Paul Ekman)
<p>Cours #11 30 mars</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Travail dirigé, soutien au travail 2 ✳ <i>Explication du travail 3, grille de cotation</i>
<p>Cours #12 6 avril</p>	<p>CONGÉ</p>
<p>Cours #13 13 avril</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mythes et réalités du non verbal - Attention aux pseudosciences • Les microexpressions, indicateurs de mensonge ? • La science du non verbal (illustateurs, emblèmes etc...) • Observation ou la Science de l'intuition: juger à la première impression • la notion de "thin-slice judgment" • le stress empathique

Cours #14 20 avril	<ul style="list-style-type: none">✓ Présentation du travail 2• Observation de séquences comportementales• Les travaux de Magnus S Magnusson, à la recherche de l'ordre caché
Cours #15 27 avril	<ul style="list-style-type: none">• Observation et Technologie, présentation et réflexions• The Observer, Noldus©• Theme©, un exemple• Facet©• Retour sur les livres lus pour le travail 3